



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Palvelustrategia

Sosiaali- ja terveystalvelujen keskeiset pitkäaikaiset tavoitteet sekä järjestämisen periaatteet

Kristiina Kariniemi-Örmälä

9.10..2025

KEUSOTE.FI

Näkökulmina

Tänään tavoitteena keskustella päättäjän
näkökulmista
-miten tukee palveluketjujohtamista

- Järjestämislaki (612/2021) – Laki sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämisestä- 8 §: Alueen on laadittava **palvelustrategia**, jossa linjataan palvelujen tuotantotavat, palveluverkko ja yhteistyö muiden toimijoiden kanssa
- Hyvinvointialuestrategia määrittää suunnan ja vision, kaiken toiminnan tulee olla strategian suuntaista ➡ arvot ja strategiset kärkiteemat ohjaavat palvelustrategiaa
- Hyvinvointialueohjelman rooli (henkilöstöohjelma, tuottavuus ja taloudellisuusohjelma, palvelujen verkostosuunnitelma)
- Pelastustoimen palvelutasopäätös
- Palveluketjujohtamiseen siirtyminen
- Palvelulupaus tai yhteinen tarina

Palvelujen järjestämisen periaatteet

- Anna asiakkaan valita
- Digitalisoi
- Osallisuus
- Monimuotoisuus
- *Saatavuus* ja saavutettavuus
- Valitse kustannustehokkain tapa
- Vahvista perustasoa
- *Asiakaslähtöisyys*
- Anna vastuuta
- Luovu
- *Laatu ja vaikuttavuus*
- *Kustannustehokkuus*
- **Vertailtavuus**
- **Jatkuvuus**



Esimerkkejä
muualta



Keski-Uudenmaan hyvinvointialuestrategia ja palvelustrategia 2026-2030

Tahtotilamme

Keusoten asukkaat ja työntekijät voivat hyvin. Asukkaiden kokemus hyvinvoinnista ja turvallisuudesta vahvistuu kestävien ja vaikuttavien palvelujen kautta omalla hyvinvointialueella.

tai

Edistämme hyvinvointia ja olemme vaikuttavasti arjessa tukena – meillä asukkaat ja työntekijät voivat hyvin

Tavoitteemme

Tarpeenmukainen
ja **yksilöllinen/**
osallistava
kohtaaminen

Varmistamme tarpeenmukaisen ja osallistavan kohtaamisen läpi elämän.

Vaikuttavat ja
yhdenvertaiset
palvelut

Vahvistamme palvelujemme vaikuttavuutta ja yhdenvertaisuutta vastuullisesti

Osaava ja arvostettu
henkilöstö

Paneeli: Olemme Keusote - työyhteisö, jossa osaaminen, arvostus ja yhteistyö näkyvät arjen kohtaamisissa

Perustehtävämme

Tuotamme yhdessä kestäväää hyvinvointia asukkaille tiedolla ja ammattitaidolla

tai

Palvelumme syntyvät tiedolla ja yhteistyöllä asukkaat osallistaen

Arvomme

Ihmislähtöisyys

Luottamus

Yhdenvertaisuus

Vastuullisuus

Palvelustrategian tavoitteet ja painopisteet

Palveluketjujen yhteiset tavoitteet

Tarpeenmukaiset ja ennaltaehkäisevät palvelut

Hoidon ja palvelun jatkuvuus

Hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö

Taloudellinen kestävyys

Palveluketjukohtaiset päätavoitteet



Lapset ja nuoret

Vahvistetaan hyvinvointia varhain ja ennaltaehkäisevästi



Työikäiset

Vahvistetaan toimintakykyä ja elämän hallintaa



Ikääntyneet

Vahvistetaan toimintakykyä ja turvallista kotona asumista

Palvelustrategian tavoitteet ja painopisteet samat kaikille palveluketjuille

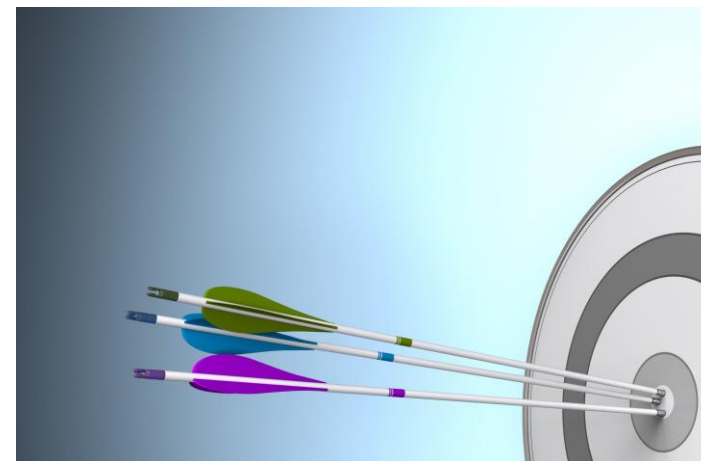
Esimerkkejä

Tarpeenmukaiset ja ennaltaehkäisevät palvelut

Hoidon ja palvelun jatkuvuus

Motivoitunut hyvinvoiva henkilöstö

Taloudellinen kestävyys



Palvelustrategian tavoitteet ja painopisteet, kullakin palveluketjulla yksi päätavoite

Tarpeenmukaiset ja ennaltaehkäisevät palvelut

Hoidon ja palvelun jatkuvuus

Hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö

Taloudellinen kestävyys



Lapset ja nuoret

Vahvistetaan hyvinvointia varhain ja ennaltaehkäisevästi



Työikäiset

Vahvistetaan toimintakykyä ja elämän hallintaa



Ikääntyneet

Vahvistetaan toimintakykyä ja turvallista kotona asumista

Kunkin palveluketjun tavoitekohtaiset mittarit ja yhteiset mittarit ml. vammaisten ja mipä-palvelut

Asiakasohjaus:

Perhekeskuspalvelut:

Lastensuojelu:

Työkyvyn tukeminen yhdessä TE-alueen kanssa

Kansansairauksien ehkäisyllä ja hoidolla ennaltaehkäistään raskaimpien palvelujen tarvetta

Digipalvelut korvaavat xx% muista palveluista
Asiakastyytyväisyys NPS 60 ja henkilöstötyytyväisyys xx

Esim. ikääntyneiden yhteisöllinen asuminen lisääntyy xx ja ympärivuorokautisen asumispalvelujen tarve vähenee/ei nouse nykyisestä

Digipalvelut korvaavat xx% muista palveluista

Asiakastyytyväisyys NPS 60 ja henkilöstötyytyväisyys xx

Miten palvelustrategia siirtyy osaksi ammattilaisten arkea?

- Strategia ja palvelustrategia konkretisoituvat arjessa kerroksittaisen johtamisen ja käyttösuunnitelmatavoitteiston kautta
- Päivittäisjohtamisen kautta asiakasrajapintaan – kuka tekee, mitä, milloin ja millä resursseilla
- Mittaristo ja seuranta ohjaa
- Osallisuus palvelustrategiatyöhön alusta alkaen ja johdon vahva tuki kaikilla tasoilla mahdollistavat henkilöstön roolin onnistumisen työssään

Mitä tämä tarkoittaa minulle ja minun työolleni?

Päätäjän tehtävä on tehdä valintoja. Palvelustrategia ei voi olla vain "kaikille kaikkea" -lista, vaan siinä pitää olla prioriteetteja. Rohkeat päätökset – ja joskus epämukavatkin – tekevät strategiasta aidosti ohjaavan.

Keskustelua

- Päätäjän kompassi – miten suunta ja arvot tukevat palvelustrategian tavoitteita?
- Miten tasapainotellaan tiedon ja arvojen välillä päätöksenteon yhteydessä?
- Miten otetaan strategia ja palvelustrategia omaksi työkaluksi esim. perusteluissa ja keskusteluissa asukkaiden kanssa?



